

POLSAT PLUS ARENA GDAŃSK INFORMACJE DLA ZWIEDZAJĄCYCH

DOJAZD I MIEJSCE PARKINGOWE

1. Na Zwiedzanie zapraszamy do sekretariatu Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk. Wejście do sekretariatu znajduje się naprzeciwko torów kolejowych, najlepiej wejść bramą numer 1, 4, 5 lub 12.
2. Parking P1, P3 i P4 w pobliżu sekretariatu stadionu, który dla samochodów osobowych jest przez pierwsze 30 min. postoju – 3,00 zł, drugie 30 min. płatny 4,00 zł, następnie pierwsza i każda kolejna godzina 7,00 zł. Parkingi P5 dla autokarów płatne pierwsza i kolejne 2 godziny postoju 15,00 zł/h, doba 50,00 zł. Nieopłacenie biletu parkingowego to koszt 250,00 zł. Płatności można dokonać w automatycznej kasie parkingowej, znajdującej się na terenie parkingu, a wykupiony bilet parkingowy zostawiamy w aucie za przednią szybą w widocznym miejscu.
3. Na Stadion można również dotrzeć transportem miejskim. Z centrum Gdańska można dojechać tramwajem numer 10 lub numer 7, w Gdańsku Wrzeszczu autobusem numer 158. Nazwa przystanku docelowego „Polsat Plus Arena Gdańsk”.

INFORMACJE O ZWIEDZANIU

1. Wycieczki rozpoczynają się przy recepcji Zwiedzania, która znajduje się w sekretariacie Stadionu. Na Zwiedzanie należy przeznaczyć około 1 godziny.
2. Zawarta na bilecie godzina zwiedzania Stadionu, to godzina **rozpoczęcia wycieczki**. Prosimy o pojawienie się 10 minut przed wskazanym czasem.
3. **Prosimy o punktualność, w przypadku opóźnienia wycieczka może zostać skrócona, przeniesiona na kolejną godzinę lub anulowana w przypadku dużej liczby osób zapisanych danego dnia.** W przypadku jakichkolwiek opóźnień związanych z przybyciem na zwiedzanie bądź anulacją wycieczki, prosimy o informację (mailową bądź telefoniczną) najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem zwiedzania. W innym wypadku bilety tracą ważność.
4. Zwiedzanie Polsat Plus Arena Gdańsk jest dostępne dla osób posiadających ważny bilet.

5. Na trasie Zwiedzania jest ponad sto schodów, dlatego zalecamy założyć wygodne obuwie, a takie rzeczy jak torby, plecaki czy wózki polecamy zostawić w recepcji.
6. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w towarzystwie prowadzącego wycieczkę przewodnika, nie należy odłączać się od grupy. W przypadku zgubienia się postaraj skontaktować się z najbliższą osobą z obsługi stadionu lub innym przewodnikiem.
7. W trakcie Zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodnika wycieczki lub innego pracownika Operatora.
8. Toalety dla Zwiedzających znajdują się w okolicy recepcji. Na trasie wycieczki toalety będą nieczynne.
9. Na terenie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Dopuszcza się wprowadzenie osoby niepełnosprawnej z psem przewodnikiem.
10. W pozostałym zakresie obowiązują zapisy Regulaminu Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk.

ZASADY PŁATNOŚCI I CENY BILETÓW

1. Ceny biletów na Zwiedzanie z Przewodnikiem

- bilet normalny – 25,00 zł/os.,
- bilet ulgowy – 18,00 zł/os.,
- bilet grupowy (powyżej 15 os.) – 18,00 zł/os.,
- bilet dla os. niepełnosprawnej – 15,00 zł/os.,

Bilet ulgowy przysługuje dziecku od 4 do 7 lat, uczniom, studentom, emerytom i rencistom po okazaniu ważnej legitymacji.

Bilet bezpłatny: dzieci do lat 4, przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek.

Na każdą grupę 10 os. 1 opiekun wchodzi za darmo.

Posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny i/lub Gdańskiej Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka w wysokości 20%.

Dokumenty sprawdzane są przez przewodnika w czasie kontroli biletów, dlatego prosimy o ich zabranie i pokazanie w celu weryfikacji przysługującej zniżki. W przypadku braku posiadania dokumentu potwierdzającego zniżkę będzie naliczana różnica w stosunku do biletu normalnego.

1 karta/legitymacja = 1 bilet ze zniżką, nie ma możliwości zakupu biletów na 1 kartę/legitymację dla kilku osób.

2. Bilety na zwiedzanie z przewodnikiem należy kupić poprzez stronę internetową: <https://polsatplusarenagdansk.pl/zwiedzanie>

3. Wybrany w formularzu termin będzie zarezerwowany dopiero po opłaceniu biletu. Zachęcamy do spieszenia się z opłatą.
 4. Do wystawienia faktury VAT niezbędne jest przekazanie pełnych danych już w czasie wypełniania formularza zgłoszeniowego.
 5. Istnieje możliwość zorganizowania Wycieczki po stadionie w niestandardowych godzinach. Taką opcję należy wcześniej zarezerwować. Opłata za tę usługę wyceniana jest indywidualnie. Wycieczkę należy zarezerwować nie później niż na 5 dni przed planowaną wizytą.
 6. Istnieje możliwość zorganizowania Wycieczki anglojęzycznej na wyłączność. Opłata za tę usługę to standardowa cena biletów plus 150,00 zł od grupy.
 7. Istnieje możliwość zorganizowania Wycieczki V.I.P. na wyłączność. Wycieczka obejmuje dodatkowe pomieszczenia, a czas jej trwania wyniesie nie więcej niż 1,5 h. Opłata za tę usługę wyceniana jest indywidualnie. Wycieczkę należy zarezerwować nie później niż na 5 dni przed planowaną wizytą.
 8. Bilety grupowe można zakupić przy minimalnie 15 osobach, zaś maksymalnie dla 50 osób. Przy większej liczbie osób grupa dzielona jest na mniejsze.
 9. W celu dostosowania trasy Zwiedzania dla osób niepełnosprawnych ruchowo konieczne wcześniejsze zgłoszenie chęci uczestnictwa w wycieczce. Chęć należy zgłosić w czasie wypełniania formularza rejestracyjnego w sekcji *Dodatkowe uwagi*.
 10. Pełny i aktualny harmonogram Zwiedzania z Przewodnikiem dostępny jest na stronie z biletami. Wejścia odbywają się:
 - w okresie od maja do września w godzinach od 9:30 do 18.00,
 - w okresie od października do kwietnia w godzinach od 9:30 do 16.00
- Terminarz dostępnych dni: <https://polsatplusarenagdansk.pl/zwiedzanie/>
11. Organizator zastrzega sobie możliwość przełożenia lub odwołania zwiedzania ze względu na odbywające się treningi piłkarskie bądź imprezy masowe.

KONTAKT

1. W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu:
 - e-mail: tours@arenagdansk.com
 - telefon: **+58 76 88 444** (infolinia czynna w dni zwiedzania)