

POLSAT PLUS ARENA GDAŃSK

INFORMACJE O PUNKCIE WIDOKOWYM

DOJAZD I MIEJSCE PARKINGOWE

1. Wejście na Punkt Widokowy odbywa się poprzez kołowrót 9-10, najlepiej wejść przez bramę 4, 5, 6 i 8. Przy punkcie widokowym znajduje się tablica informująca, że znajdujemy się na miejscu.
2. Parking P3 i P4 w pobliżu Punktu Widokowego, który dla samochodów osobowych jest przez pierwsze 30 min. płatny 3,00 zł, drugie 30 min. płatny 4,00 zł, następnie pierwsza i każda kolejna godzina 7,00 zł. Parkingi P5 dla autokarów płatne pierwsza i kolejne 2 godziny postoj 15,00 zł/h, doba 50,00 zł. Nieopłacenie biletu parkingowego to koszt 250,00 zł. Płatności można dokonać w automatycznej kasie parkingowej, znajdującej się na terenie parkingu, a wykupiony bilet parkingowy zostawiamy w aucie za przednią szybą w widocznym miejscu.
3. Na Stadion można również dotrzeć transportem miejskim. Z centrum Gdańska można dojechać tramwajem numer 10 lub numer 7, w Gdańsku Wrzeszczu autobusem numer 158. Nazwa przystanku docelowego „Polsat Plus Arena Gdańsk”.

INFORMACJE O PUNKCIE WIDOKOWYM

1. Wejście na Punkt Widokowy znajduje się na promenadzie zewnętrznej górnej, aby dostać się na punkt widokowy należy podejść do kołowrotu 9-10, zeskanować kod kreskowy znajdujący się na bilecie w skanerze, pchnąć kołowrót. UWAGA! Jeden bilet upoważnia do wejścia tylko 1 osobę.
2. Zawarta na bilecie godzina wejścia na Punkt Widokowy to godzina, w której należy skorzystać z atrakcji.
3. Do skorzystania z Punktu Widokowego każdy klient musi posiadać ważny bilet.
4. Na Punkcie Widokowym jest prawie sto schodów, dlatego zalecamy założyć wygodne obuwie, a takie rzeczy jak torby, plecaki czy wózki polecamy zostawić w sekretariacie stadionu. Uwaga! Nie ma możliwości wejścia na Punkt Widokowy z wózkami dziecięcymi oraz fotelików.
5. Korzystanie z punktu widokowego odbywa się na własną odpowiedzialność.
6. Podczas przebywania na Punkcie Widokowym zabrania się w szczególności:
 - opuszczania wyznaczonego obszaru Punktu Widokowego,

- zrzucania wszelkich przedmiotów,
 - spożywania na terenie Punktu Widokowego napojów alkoholowych i korzystania ze środków odurzających,
 - palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i innych środków odurzających w Punkcie Widokowym, wewnątrz Stadionu oraz w jego obrębie,
 - biegania po Punkcie Widokowym i schodach,
 - śmiecenia,
 - zanieczyszczania terenu,
 - wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów-przewodników,
 - hałasowania,
 - uszkodzania elementów konstrukcji Punktu Widokowego i jego wyposażenia, niszczenia sprzętu,
 - nanoszenia napisów na elementach konstrukcji Punktu Widokowego i jego wyposażenia,
 - wchodzenia do pomieszczeń oznaczonych zakazem wstępu.
7. Przebywający na Punkcie Widokowym muszą bezwzględnie stosować się do poleceń i uwag uprawnionego pracownika obsługi, a także instrukcji i zaleceń, w tym w szczególności treści znaków graficznych i informacji tekstowych bądź dźwiękowych skierowanych do osób Zwiedzających Punkt Widokowy. Brak przestrzegania powyższych zaleceń, w tym w szczególności treści znaków graficznych i informacji tekstowych bądź dźwiękowych uprawnia zarządcę obiektu do nałożenia na Zwiedzającego kary umownej w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia. Zarządca obiektu uprawniony jest do dochodzenia od Zwiedzającego odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Obsługa Punktu Widokowego ma prawo wyprowadzić z Punktu Widokowego osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminu, stwarzające zagrożenie dla siebie i innych osób przebywających na Punkcie Widokowym, bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
9. Arena Gdańsk Operator Sp. z o.o., jako zarządca obiektu, nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała, inne wypadki oraz szkody osobowe i materialne wynikające z naruszenia regulaminu i poleceń obsługi oraz ogólnych zasad BHP przez osoby zwiedzające.
10. Niewskazane jest wchodzenie na Punkt Widokowy osobą cierpiącym na lęk wysokości lub przestrzeni (agorafobia).
11. Toalety dla zwiedzających znajdują się w sekretariacie Stadionu bądź w Fun Arenie. Na Punkcie Widokowym nie ma toalet.

12. Zastrzega się możliwość zamknięcia Punktu Widokowego w razie wystąpienia szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, w takim przypadku Zwiedzającym zaproponowany zostanie w ramach możliwości inny termin, a w razie braku możliwości ustalenia innego terminu, Zarządca dokona zwrotu kosztów za niewykorzystane bilety.
13. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za słabą widoczność wynikającą z niekorzystnych warunków atmosferycznych.
14. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Zwiedzających Punkt Widokowy.
15. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób przebywających na Stadionie.
16. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Stadionu.
17. W pozostałym zakresie obowiązują zapisy Regulaminu Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk.

ZASADY PŁATNOŚCI I CENY BILETÓW

1. Ceny biletów na Punkt Widokowy:
 - bilet – 13,00 zł/os.
 - dzieci poniżej 4 lat – wstęp za darmo

Każda osoba przebywająca na Punkcie Widokowym zobowiązana jest do posiadanie imiennego biletu.

2. Bilety na Punkt Widokowy należy zakupić poprzez stronę internetową:
https://polsatplusarenagdansk.pl/punkt_widokowy
3. Wybrany w formularzu termin będzie zarezerwowany dopiero po opłaceniu biletu. Zachęcamy do spieszenia się z opłatą.
4. Do wystawienia faktury VAT niezbędne jest przekazanie pełnych danych już w czasie wypełniania formularza zgłoszeniowego.
5. Na Punkcie Widokowym w jednym czasie może przebywać maksymalnie do 100 osób.

6. Pełny i aktualny harmonogram wejść na Punkt Widokowy dostępny jest na stronie z biletami. Wejścia odbywają się w odstępach co 30 min. Punkt Widokowy jest czynny:
 - w okresie od maja do września w godzinach od 9:30 do 18.00;
 - w okresie od października do kwietnia w godzinach od 9:30 do 15:30.

Terminarz dostępnych dni: <https://polsatplusarenagdansk.pl/punkt-widokowy/>

7. W celu dostosowania wejścia na Punkt Widokowy dla osób niepełnosprawnych ruchowo konieczne wcześniejsze zgłoszenie chęci wejścia. Chęć należy zgłosić w czasie wypełniania formularza rejestracyjnego w sekcji *Dodatkowe uwagi*.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość przełożenia lub odwołania dostępności punktu widokowego ze względu na odbywające się treningi piłkarskie bądź imprezy masowe.

KONTAKT

1. W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu:
 - e-mail: tours@arenagdansk.com
 - telefon: **+58 76 88 444** (infolinia czynna w dni zwiedzania)