

POLSAT PLUS ARENA GDAŃSK

INFORMACJE DLA ZWIEDZAJĄCYCH

DOJAZD I MIEJSCE PARKINGOWE

1. Na Zwiedzanie zapraszamy do sekretariatu stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk. Wejście do sekretariatu znajduje się naprzeciwko torów kolejowych, najlepiej wejść bramą numer 1, 4, 5 lub 12.
2. Parking P1, P3 i P4 w pobliżu sekretariatu stadionu, który dla samochodów osobowych jest przez pierwsze 30 min. płatny 2,00 zł, drugie 30 min. płatny 2,00 zł, następnie pierwsza i każda kolejna godzina 4,00 zł. Parkingi P3-A dla autokarów płatne pierwsza i kolejne 2 godziny postoju 10,00 zł/h, doba 40,00 zł. Nieopłacenie biletu parkingowego to koszt 95,00 zł. Płatności można dokonać w automatycznej kasie parkingowej, znajdującej się na terenie parkingu, a wykupiony bilet parkingowy zostawiamy w aucie za przednią szybą w widocznym miejscu. Dla samochodów elektrycznych (z zieloną tablicą) parkingi są bezpłatne.
3. Na Stadion można również dotrzeć transportem miejskim. Z centrum Gdańska można dojechać tramwajem numer 10 lub numer 7, w Gdańsku Wrzeszczu autobusem numer 158. Nazwa przystanku docelowego „Polsat Plus Arena Gdańsk”.

INFORMACJE O ZWIEDZANIU

1. Wycieczki rozpoczynają się przy recepcji Sekretariatu Stadionu. Na Zwiedzanie należy przeznaczyć około godziny.
2. Zawarta na bilecie godzina zwiedzania Stadionu, to godzina **rozpoczęcia wycieczki**. Prosimy o pojawienie się 10 minut przed wskazanym czasem.
3. **Prosimy o punktualność, w przypadku opóźnienia wycieczka może zostać skrócona, przeniesiona na kolejną godzinę lub anulowana w przypadku dużej liczby osób zapisanych danego dnia.** W przypadku jakichkolwiek opóźnień związanych z przybyciem na zwiedzanie bądź anulacją wycieczki, prosimy o informację (mailową bądź telefoniczną) najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem zwiedzania. W innym wypadku bilety tracą ważność.
4. Zwiedzanie Polsat Plus Arena Gdańsk jest dostępne dla osób posiadających ważny bilet.
5. Na trasie Zwiedzania jest ponad sto schodów, dlatego zalecamy założyć wygodne obuwie, a takie rzeczy jak torby, plecaki czy wózki polecamy zostawić w recepcji.
6. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie w towarzystwie prowadzącego wycieczkę przewodnika, nie należy odłączać się od grupy. W przypadku zgubienia się

postaraj skontaktować się z najbliższą osobą z obsługi stadionu lub innym przewodnikiem.

7. W trakcie Zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodnika wycieczki lub innego pracownika Operatora.
8. Toalety dla Zwiedzających znajdują się w okolicy recepcji. Na trasie wycieczki toalety będą nieczynne.
9. Na terenie stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt. Dopuszcza się wprowadzenie osoby niepełnosprawnej z psem przewodnikiem.
10. W pozostałym zakresie obowiązują zapisy Regulaminu Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk.

ZASADY PŁATNOŚCI I CENY BILETÓW

1. Ceny biletów na Zwiedzanie z Przewodnikiem

- bilet normalny – 25,00 zł/os.,
- bilet ulgowy – 18,00 zł/os.,
- bilet grupowy (powyżej 15 os.) – 18,00 zł/os.,
- bilet dla os. niepełnosprawnej* – 15,00 zł/os.,

Bilet ulgowy przysługuje dziecku od 4 do 7 lat, uczniom, studentom, emerytom i rencistom po okazaniu ważnej legitymacji.

Bilet bezpłatny: dzieci do lat 4, przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek.

Na każdą grupę 10 os. 1 opiekun wchodzi za darmo.

Posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny i/lub Gdańskiej Karty Dużej Rodziny przysługuje zniżka w wysokości 20%.

Dokumenty sprawdzane są przez przewodnika w czasie kontroli biletów, dlatego prosimy o ich zabranie i pokazanie w celu weryfikacji przysługującej zniżki.

1 karta/legitymacja = 1 bilet ze zniżką, nie ma możliwości zakupienia biletów na 1 kartę/legitymację dla kilku osób.

2. Bilety na zwiedzanie z przewodnikiem należy zakupić poprzez stronę internetową: <https://polsatplusarenagdansk.pl/zwiedzanie>
3. Do wystawienia faktury VAT niezbędne jest przekazanie pełnych danych już w czasie wypełniania formularza zgłoszeniowego.
4. Istnieje możliwość zorganizowania Wycieczki anglojęzycznej na wyłączność. Opłata za tę usługę to standardowa cena biletów plus 150,00 zł od grupy.
5. Istnieje możliwość zorganizowania Wycieczki V.I.P. na wyłączność. Taka opcja trwa do 1,5 h i kosztuje 40,00 zł/os. Należy zarezerwować ją najpóźniej na 2 dni przed planowaną wizytą.
6. Bilety grupowe można zakupić przy liczbie od 15 do 50 osób. Przy większej liczbie osób dana wycieczka jest dzielona na mniejsze.

7. W celu dostosowania trasy Zwiedzania konieczne wcześniejsze zgłoszenie chęci uczestnictwa w wycieczce przez osoby niepełnosprawne.
8. Pełny i aktualny harmonogram Zwiedzania z Przewodnikiem dostępny jest na stronie z biletami. Wejścia odbywają się o każdej pełnej godzinie:
 - w okresie od maja do września: codziennie w godzinach od 10.00 do 18.00 (ostatnia wycieczka o godzinie 18.00)
 - w okresie od października do kwietnia: w wybrane dni tygodnia w godzinach od 10.00 do 16.00 (ostatnia wycieczka o godzinie 16.00)Terminarz dostępnych dni dostępny: <https://polsatplusarenagdansk.pl/activity/zwiedzanie-z-przewodnikiem/> bądź <https://polsatplusarenagdansk.pl/zwiedzanie/>
9. Organizator zastrzega sobie możliwość przełożenia lub odwołania zwiedzania ze względu na odbywające się treningi piłkarskie bądź imprezy masowe.

KONTAKT

1. W razie jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu:
 - e-mail: tours@arenagdansk.com
 - telefon: **+58 76 88 444** (infolinia czynna w dni zwiedzania)