



ODPOWIEDZI UDZIELONE W RAMACH KONKURSU

na wybór Administratora ICT dla systemów teleinformatycznych, audiowizualnych i bezpieczeństwa zainstalowanych na Stadionie Polsat Plus Arena Gdańsk

na okres 1.01.2024 r. - 31.12.2026 r.

1. Proszę o wskazanie postanowień klauzuli informacyjnej, w jaki sposób będą gromadzone i przetwarzania dane w związku prowadzonym konkursem i kto jest administratorem danych?

Klauzula została dołączona do dokumentacji konkursowej i jest dostępna pod adresem: <https://polsatplusarena.gdansk.pl/2023/12/konkurs-na-administratora-ict-dla-systemow-teleinformatycznych-audiowizualnych-i-bezpieczenstwa-zainstalowanych-na-stadionie-polsat-plus-arena-gdansk-na-okres-01-01-2024-31-12-2026/>. Obok pozostałych dokumentów konkursowych.

2. Czy zamawiający w załączniku Konkurs na Administratora ICT Załącznik nr 1 w punkcie 16. **IT – Office (w tym System CRM)** – może określić ilość, producentów, rodzaje gwarancji, listę oprogramowania i aplikacji oraz parametry techniczne urządzeń przeznaczonych do obsługi?

Dane tego rodzaju, mając na względzie kwestie bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, możemy udostępnić wyłącznie w siedzibie Zamawiającego po podpisaniu umowy o poufności. Dla zobrazowania skali usług jest to ok 20-30 sztuk komputerów personalnych, z systemami Windows lub Mac OS (laptopy i komputery stacjonarne) z pakietami Microsoft Office, oprogramowaniem antywirusowym i około 15 urządzeń peryferyjnych typu skanery i drukarki. Wykonawca wykorzystuje system pocztowy Zimbra.

3. Czy zamawiający w załączniku Konkurs na Administratora ICT Załącznik nr 1 w punkcie 30. **Nadzór nad firmami zewnętrznymi w zakresie IT** – może określić ilość firm zewnętrznych podlegających nadzorowi oraz systemów im podległych? Czy zamawiający posiada przygotowane odpowiednie procedury?

Nadzór definiujemy jako weryfikację czy usługi serwisowe zostały wykonane prawidłowo i umożliwiają Administratorowi obsługę systemów.

Obecnie serwisy systemów i ich przeglądy realizuje w większości jedna firma wyłoniona przez Właściciela Stadionu (Arenę Gdańsk Sp. z o.o.). Wybrane systemy może obsługiwać serwisowo inna firma, wybrana przez Arena Gdańsk Sp. z o.o. Posiadamy odpowiednie procedury dot. komunikacji z serwisami zewnętrznymi. Administrator będzie miał dostęp do danych z przeglądów okresowych i informacje o wszystkich realizowanych naprawach i modernizacjach.

Wykonawca będzie zobligowany do wskazywania i opisywania awarii w systemach i przekazywania ich Zamawiającemu. Zamawiający przekaże je do serwisu zewnętrznego i Właściciela obiektu.

W ubiegłych latach serwis zewnętrzny wykonał ok. 40-70 usług rocznie.



4. Czy zamawiający w załączniku Konkurs na Administratora ICT Załącznik nr 1 w punkcie 33. **Realizacja Audio-Video na potrzeby wydarzeń na obiekcie** – może określić jakie zadania zostały określone w ww. punkcie? Jakich rodzajów urządzeń, systemów i ich wersji oraz czynności z nimi związanych dotyczą? Czy wykonawca wymaga dostarczenia realizatorów wizji, dźwięku, oświetlenia, transmisji live i innych podobnych w celu realizacji obsługi?

Nie wymaga się od Wykonawcy dostarczenia realizatorów wizji, dźwięku i innych podobnych. Administrator obsługiwać będzie systemy dostępne na Stadionie zgodnie z wytycznymi narzuconymi przez Operatora i Organizatora danego wydarzenia.

Wymagane jest wsparcie technika posiadającego podstawowe umiejętności do obsługi i konfiguracji sprzętu takiego jak: rzutnik z ekranem, zainstalowane na salach nagłośnienie, monitory i inny sprzęt konferencyjny.

5. Czy zamawiający w załączniku Konkurs na Administratora ICT Załącznik nr 1 w punkcie 34. **Obsługa wgranych ustawień oświetlenia sportowego** – może określić specyfikacje systemu, dane producenta oraz charakter wykonywania usługi?

Producentem oświetlenia sportowego jest Phillips. System posiada zaprogramowane presety (stałe ustawienia), które pozwalają jednym kliknięciem przełączyć na np. tryb migotania światłami, czy wykonanie przejścia pomiędzy lampami. W ubiegłym roku wykorzystano te opcje podczas Wydarzeń 3 razy. Oświetlenie sportowe obsługiwane jest przez Zamawiającego z poziomu BMS i nie wymaga obsługi Administratora.

6. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie V. **Opis sposobu przygotowania oferty, w punkcie 5., podpunkcie d., podpunkcie i.** zamawiający udostępni wzór umowy?

Umowa zostanie wypracowana z przyszłym Administratorem. Treść konkursu ulega zmianie poprzez wykreślenie punktu V.5.d).i.. Opublikowano sprostowanie dotyczące tej zmiany.

7. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie I. **Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1., podpunkcie a., - (obsługa 17 meczów Lechii Gdańsk rozgrywanych – w trakcie każdego roku kalendarzowego – na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek ligowych i pucharowych)** zamawiający określi zakres obsługi? Jakie systemy wliczają się w obsługę, co należy do obowiązków administratora w trakcie trwania wydarzenia, ilu pracowników zamawiający wymaga do obsługi? Czy zamawiający posiada odpowiednio przygotowane procedury oraz urządzenia do realizacji ww. opisu obsługi?

Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie, aby systemy wskazane w załączniku nr 1 były obsługiwane podczas Wydarzeń. Liczbę pracowników niezbędnych do wykonania usługi określa Wykonawca, przy czym musi to być liczba niezbędna do wykonania usługi. Zamawiający w trakcie trwania umowy może prosić Administratora o weryfikację gotowości systemów do uruchomienia podczas imprez.



8. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie I. **Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1., podpunkcie a., - (obsługa wydarzeń (w tym imprez masowych) odbywających się na Stadionie i jego terenach zewnętrznych z limitem do 200 godzin rocznie, w godzinach 16:00-8:00 (poza godzinami dyżuru technicznego)** zamawiający określi zakres obsługi? Jakie systemy wliczają się w obsługę, co należy do obowiązków administratora w trakcie trwania wydarzenia, ilu pracowników zamawiający wymaga do obsługi? Czy zamawiający posiada odpowiednio przygotowane procedury oraz urządzenia do realizacji ww. opisu obsługi?

Do obowiązków wykonawcy należy zapewnienie, aby systemy wskazane w załączniku nr 1 były obsługiwane podczas Wydarzeń. Liczbę pracowników niezbędnych do wykonania usługi określa Wykonawca, przy czym musi to być liczba niezbędna do wykonania usługi.

9. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie I. **Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1., podpunkcie a., - (gromadzenie informacji o systemach i urządzeniach w systemie do zarządzania nieruchomością i infrastrukturą techniczną CAMF ASIZT, zwanym dalej ASIZT)** zamawiający przewiduje wykonywanie inwentaryzacji sprzętów i systemów znajdujących się na obiekcie? Czy zamawiający posiada aktualną listę inwentaryzacyjną wszystkich urządzeń oraz systemów znajdujących się w obiekcie?

Listę sprzętów znajdujących się na Stadionie posiada właściciel Stadionu Arena Gdańsk Sp. z o.o. Na potrzeby Zamawiającego (operatora Stadionu) zależy nam na wprowadzeniu tej listy do systemu obsługiwanego przez administratora (CAMF ASIZT) w celu gromadzenia informacji o stanie sprzętu, w tym w szczególności gromadzenia historii napraw. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie wprowadzanie nowych sprzętów do systemu ASIZT i współpraca przy integracji list już istniejących.

10. Czy w okresie obowiązywania umowy zamawiający planuje przeprowadzać modernizacje systemów? Jeśli tak, proszę o wskazanie, które z systemów będą brane pod uwagę.

O modernizacji decyduje właściciel Stadionu.

11. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie V. **Opis sposobu przygotowania oferty, w punkcie 2. (Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych)** zamawiający określa jaki podmiot obejmuje całkowitą odpowiedzialność za administrację oraz prawidłowe działanie systemów zawartych w załączniku do konkursu (Konkurs na Administratora ICT Załącznik nr 1) w przypadku wyboru ofert częściowych?

W przypadku wyboru ofert częściowych każdy Wykonawca będzie odpowiadać za swój zakres przedmiotowy. Za koordynację działań odpowiada Zamawiający.

12. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie I. **Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1., podpunkcie a., - (świadczenie usługi dyżuru technicznego ICT na Stadionie, w godz. 8.00-16:00, min. 1 osoba stacjonarnie. Dyżur obejmuje obsługę wydarzeń (w tym imprez masowych) odbywających**



się na stadionie w godzinach dyżuru. Wykonawca sam ustala ilość osób niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Wydarzenia będą zgłaszane z wyprzedzeniem min. 5 dni roboczych) zamawiający określi ilość wydarzeń (w tym imprez masowych) będących w zakresie obsługi dyżurowej w odniesieniu do każdego kwartału? Mimo wskazania przez zamawiającego min. 1 osoby do świadczenia dyżuru technicznego oraz założeniu tak obszernego OPZ i braku specyfikacji technicznych oraz wytycznych w odniesieniu do OPZ, nie można określić rzeczywistej ilości osób do codziennej obsługi systemów oraz towarzyszących wydarzeń, co w konsekwencji prowadzi do braku możliwości oszacowania kwoty łącznej za obsługę systemów (dot. Całego zakresu trybu podstawowego z OPZ).

Na podstawie danych z 2023 roku, w godz. 8:00-16:00 odbyło się na Stadionie 21 wydarzeń, do których zaangażowano asysty z zakresu ICT.

13. Czy w związku z informacjami zawartymi w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie I. **Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1., podpunkcie b., - (Asysty przy wydarzeniach (w tym imprezach masowych) odbywających się na stadionie i jego terenach zewnętrznych po przekroczeniu limitu 200 godzin asysty rocznie, w godzinach 16:00-8:00 (poza godzinami dyżuru technicznego ICT.) oraz (Konkurs na Administratora ICT Załącznik nr 3) punkcie 4. Formularz rzeczowo-cenowy w pozycji 30. (Asysta przy wydarzeniach (po przekroczeniu limitów 200godzin/osoba rocznie) poza godzinami dyżuru.)** zamawiający wskaże do jakiej wartości odnoszą się limity 200 godzin rocznie oraz jaki typ wydarzeń został wliczony w ten limit?

Na podstawie danych z 2023 roku, w godz. 16:00-8:00 odbyło się na Stadionie 46 wydarzeń, do których zaangażowano asysty z zakresu ICT.

14. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie I. **Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1., podpunkcie a., - (W pierwszym miesiącu wykonywania usługi Wykonawca będzie zobowiązany do przeglądu (odbioru) wszystkich systemów i potwierdzenia ich stanu. Drugi przegląd Wykonawca wykona na 3 miesiące przed końcem obowiązywania umowy. Przeglądy te dotyczyć będą wszystkich systemów z osoba.)** zamawiający posiada odpowiednio przygotowane procedury oraz bieżącą dokumentację systemów i oświadcza pełną sprawność systemów wraz z powzięciem odpowiedzialności za jego stan w momencie przekazania ich do wykonawcy?

Właściciel Stadionu posiada pełną dokumentację i realizuje regularne przeglądy. Obowiązkiem Wykonawcy wynikającym z powyższego punktu jest weryfikacja systemów przed przejściem ich w administrację. Wykonany zostanie protokół ze stanu obecnego systemów.

15. Czy w związku z informacją zawartą w ogłoszeniu o konkursie (Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie) w punkcie X. **Wartość zamówienia, Tryb dodatkowy. Dodatkowe płatne: (Asysta pogotowie ICT – 250 zł netto za interwencję)** zamawiający określi jakie działania przewiduje w ramach interwencji?

Działania o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było przewidzieć, a będą wymagać pilnej interwencji na Stadionie poza godzinami dyżuru.



16. Czy zamawiający udostępni wzór umowy?

Umowa zostanie wypracowana z przyszłym Administratorem. Treść konkursu ulega zmianie poprzez wykreślenie punktu V.5.d).i.. Opublikowano sprostowanie dotyczące tej zmiany.

17. Zamawiający chce podpisać umowę na 3 lata więc jaki zostanie przyjęty współczynnik waloryzacji kwoty w trakcie trwania umowy?

Obowiązująca będzie 4% waloryzacja stała.

18. Jaki jest termin wyłonienia zwycięzcy konkursu, podpisania umowy oraz jaki jest termin rozpoczęcia świadczenia usług?

Wyłonienie Wykonawcy nastąpi do 22.12.2023 r. Nie wykluczamy wejścia w tryb negocjacyjny z oferentami w celu weryfikacji ofert, wtedy rozstrzygnięcie ulegnie przedłużeniu. Komunikat o ewentualnej zmianie zostanie opublikowany na stronie internetowej Zamawiającego.

19. Jakie czynności, prace oraz działania Zamawiający zakłada w ogłoszeniu o konkursie w punkcie X. Wartość zamówienia, Tryb dodatkowy. Dodatkowo płatne: (Asysta pogotowie ICT – 250 zł netto za interwencję)?

20. Działania o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było przewidzieć, a będą wymagać pilnej interwencji na Stadionie poza godzinami dyżuru.

21. Czy zamawiający w odpowiedzi na pytania do konkursu ([Odpowiedź na zapytanie w konkursie –1](#)) oświadcza, że w przedmiocie umowy pozostaje jedynie administracja systemów bez dodatkowych warunków zapisanych w [Konkurs na Administratora ICT Ogłoszenie](#) w punkcie I. Przedmiot konkursu (OPZ), w punkcie 1. oraz punkcie 2. Proszę wyjaśnienie kwestii co do przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź na pytanie nie dotyczyła opisu konkursu. Opis Przedmiotu Konkursu znajduje się w ogłoszeniu konkursowym i pozostaje bez zmian.

22. Prosimy o informację oraz doprecyzowanie kwestii związanych z obsługą codzienną, asystami, obsługą wydarzeń oraz imprez masowych odbywających się na obiekcie Polsat Plus Arena Gdańsk. Ile osób i z jakim doświadczeniem, wiedzą i umiejętnościami jest niezbędnych do wykonywania w/w usług?

Do obowiązków wykonawcy należy zapewnienie, aby systemy wskazane w załączniku nr 1 były sprawne. Liczbę pracowników niezbędnych do wykonania usługi określa Wykonawca, przy czym musi to być liczba niezbędna do wykonania usługi.

23. Czy firma Sprint SA posiada umowę serwisową oraz utrzymaniową na każdą z zawartych usług, systemów oraz aplikacji? Jeśli nie, proszę o wskazanie jakich systemów oraz sytuacji dotyczy ww. umowa? Proszę o wskazanie terminu ważności umowy - czy pokrywa się z umową na nowego administratora systemów na obiekcie?





Nie jesteśmy stroną umowy. Umowa, o której mowa w pytaniu zawarł Właściciel Stadionu tj. Arena Gdańsk Sp. z o.o. z firmą Sprint S.A.

24. Czy Zamawiający potwierdza, że firma Sprint S.A. zajmuje się pełnym serwisem, utrzymaniem, przeglądami oraz naprawami wszystkich wymienionych systemów? Czy na mocy swojej umowy działają samoistnie, czy na wskazanie Administratora Systemów? Kto zgłasza usterki oraz wady działania systemów oraz kto odbiera i potwierdza wykonane prace?

Nie jesteśmy stroną umowy. Umowa, o której mowa w pytaniu zawarł Właściciel Stadionu tj. Arena Gdańsk Sp. z o.o. z firmą Sprint S.A.

25. Zamawiający w Ogłoszeniu w rozdziale V punkt 2 dopuszcza składanie ofert częściowych jednocześnie w rozdziale I punkt 1 ustęp a wymaga utrzymywania wszystkich systemów w pełnej sprawności. W związku z tym prosimy o jednoznaczne określenie jakie systemy są nadrzędne i w przypadku wyboru wielu Oferentów, jak będą weryfikowane kompetencje w sytuacjach gdy systemy podrzędne nie będą poprawnie pracowały z winy systemu nadrzędnego. Czy w takich sytuacjach Zamawiający bierze na siebie pełną odpowiedzialność finansową i prawną w sytuacjach błędnego działania systemów podczas funkcjonowania obiektu w trybie codziennym, eventowym oraz podczas imprez masowych – zgodnie z ustawą o Imprezach Masowych oraz regulaminami rozgrywek ligowych.

W przypadku wyboru ofert częściowych każdy Wykonawca będzie odpowiadać za swój zakres przedmiotowy. Za koordynację działań odpowiada Zamawiający.

26. Jaki zamawiający przyjmie system weryfikacji i analizy problemów w działalności utrzymaniowej świadczonych przez więcej niż jeden podmiot? Czy zamawiający dysponuje wiedzą oraz kompetencjami technicznymi do rozstrzygnięcia powstałych spory i konfliktów?

Pytania nie dotyczą zakresu obowiązków Wykonawcy.

27. Czy w przypadku wyboru więcej niż jednego podmiotu w konkursie na Administratora ICT to każdy z podmiotów nabywa praw i kompetencji administratora tych systemów?

W przypadku wyboru ofert częściowych każdy Wykonawca będzie odpowiadać za swój zakres przedmiotowy. Za koordynację działań odpowiada Zamawiający.

28. Jak wygląda przygotowanie i przeprowadzenie imprezy masowej tj. meczy, koncertów odbywających się na obiekcie Polsat Plus Arena Gdańsk? Czy wykonywane są przeglądy i testy wszystkich systemów przed każdą taką imprezą? Czy administrator systemów ICT uczestniczy w tych działaniach – jeśli tak to ile osób jest niezbędnych?

Przed imprezą masową odbywają się testy gotowości przeprowadzane przez właściciela obiektu. Dotyczą systemów, którymi zarządza administrator. Zamawiający w trakcie trwania umowy może prosić Administratora o weryfikację gotowości systemów do uruchomienia podczas imprez w ramach obsługi bieżącej.



29. Czy Administrator systemów musi zapewnić dodatkowe, autorskie oprogramowania lub aplikacje niezbędne do pracy w trybie codziennym lub obsługi imprez masowych – np. tablica wyników podczas meczy Lechii Gdańsk lub innych drużyn i reprezentacji?

Pytanie wykracza poza przedmiotu konkursu.

30. Uprzejmie proszę o przedstawienie producentów/dostawców przedmiotowych systemów. Czy któreś z systemów znajduje się obecnie na gwarancji/rękojmi jego dostawcy albo producenta?

W załączeniu plik z informacją o producentach systemów. Chciałabym podkreślić, że konkurs obejmuje jedynie administrację systemów. Serwis systemów prowadzi firma Sprint S. A. w ramach umowy z właścicielem stadionu (Spółką Arena Gdańsk). Spółka Arena Gdańsk Operator, którą reprezentuję zamawia usługi administracji.

Lp.	Systemy objęte usługami w trybie podstawowym	Producent/Wykonawca	Gwarancja
1.	SMS - Safety Management System (System Zarządzania Bezpieczeństwem),	SPRINT	NIE
2.	SKD - System Kontroli Dostępu,	ROGER	NIE
3.	SSP - System Sygnalizacji Pożaru,	SHRACK	NIE
4.	DSO- Dźwiękowy system ostrzegawczy,	BOSCH	NIE
5.	CCTV- System telewizji dozorowej,	BOSCH	NIE
6.	BMS- Building Management Systems,	SHNEIDER	NIE
7.	SSWIN- System Sygnalizacji Włamania i napadu,	SIEMENS	NIE
8.	System Komunikacji Głosowej, video oraz call center,	CISCO	NIE
9.	System Kontroli Biletów,	SPORTDATA	NIE
10.	System przywoławczy osób niepełnosprawnych,	ZENITEL	NIE
11.	System monitoringu i analizy konstrukcji dachu,	NEOSTRAIN	NIE




12.	IPTV/Ekrany LED – Digital Signage, Ekrany multimedialne (telebimy) oraz nowy system banda reklamowa i tablice reklamowe w technologii LED,	Telebimy - DAKTRONICS Ekrany LED- WIZJA IPTV- Tripleplay	NIE
13.	System wideokonferencyjny – system wideo domofonów, systemy audiowizualne dla sal konferencyjnych,	2N, SIEMENS	NIE
14.	Zegar Centralny,	MOSER-BAER AG	NIE
15.	System zarządzania oświetleniem Dali,	-	NIE
16.	IT- Office (komputery służbowe i urządzenia peryferyjne AGO),	-	
17.	Infrastruktura sieć Lan Ethernet-owa wraz z urządzeniami pasywnymi oraz aktywnymi oraz kablowaniem strukturalnym,	ARUBA, FORTINET	TAK
18.	Infrastruktura dostępu bezprzewodowego WLAN,	ARUBA, CISCO, JUNIPER, PALO ALTO, FORTINATE	NIE
19.	Poczta elektroniczna Spółki Arena Gdańsk Operator, w tym domeny	ZIMBRA	NIE
20.	System Radiołączności,	KENWOOD NEXEDGE	NIE
21.	Serwery Stadionowe – w tym platforma wirtualizacji z serwerami Blade,	LENOVO, HP, DELL, CISCO, FUJITSU, STRATUS	NIE
22.	System nagłośnienia obiektu,	ESS AUDIO	NIE
23.	System do realizacji przekazu TV z wydarzeń na stadionie,	SONY, TRIPLEPLAY	NIE
24.	Wyposażenie toru wrotkarskiego,	CHAMPIONCHIP, MYLAPS	NIE
25.	System nagłośnienia Fun Pub,	CROWN, JBL, DBX	NIE
26.	Klimatyzacja (w pomieszczeniach IT),	Toshiba, Mitsubishi	NIE
27.	System gaszenia gazem (w pomieszczeniach IT),	SIEMENS	NIE





Arena Gdańsk
Operator

polsat plus arena

G D A Ń S K

28.	System CRM – w tym baza danych osobowych,	AUTORSKI	NIE
-----	---	----------	-----

PREZES ZARZĄDU

Paweł Buczyński

ARENA GDAŃSK OPERATOR Sp. z o.o.
ul. Pokoleń Lechii 1, 80-560 Gdańsk
tel. 58 768 88 422
e-mail: office@arenagdansk.com
NIP: 957-103-11-74, Reg. 141929926
KRS: 0000345704
Pekao S.A., PL 90 1240 1268 1111 0010 6658 9854

