

Załącznik nr 1 do ogłoszenia o konkursie na Administratora ICT

Czynności związane z systemami ICT oraz wydarzeniami na obiekcie Polsat Plus Arena Gdańsk:

1. SSP - System Sygnalizacji Pożaru

Zakres zgodny CEN/TS 54-14:2004 Specyfikacja Techniczna. Systemy sygnalizacji pożarowej.

- Obsługa standardowa:
 - czy każda centrala, tablica i panel wskazują stan dozorowania lub, czy każde odchylenie od stanu dozorowania jest odnotowane w Księżce Pracy czy we właściwy sposób została zawiadomiona firma prowadząca konserwację;
 - czy przy każdym alarmie zarejestrowanym od poprzedniego dnia podjęto odpowiednie działania;
 - czy, jeżeli instalacja była wyłączona, sprawdzana lub wyciszona, to została przywrócona do stanu dozorowania.
- Obsługa miesięczna:
 - kontrola zapasów papieru, tuszu lub taśmy dla każdej drukarki czy są wystarczające;
 - przeprowadzenie testów wskaźników, a każdy fakt niesprawności jakiegoś wskaźnika został odnotowany.
 - Każda zauważona nieprawidłowość powinna być odnotowana w Księżce Pracy i możliwie szybko usunięta lub zgłoszona do serwisu lub osób odpowiedzialnych
- Dodatkowe czynności:
 - Blokowanie centrali sygnałów
 - Serwis przycisków alarmowych
 - Zgłaszanie awarii oraz weryfikacja podczas ich usuwania
 - Wsparcie przy drukarkach obsługujących system
 - Inne zadania związane z systemem

2. SKD – System Kontroli Dostępu

- Weryfikacja działania serwera oraz aplikacji SKD
- Tworzenie kart dostępowych
- Dodawanie i usuwanie uprawnień według zleceń operatora
- Konfiguracja harmonogramów przejść
- Usuwanie awarii mechanicznych i wymiana baterii
- Konsultacje w sprawach ewentualnej rozbudowy i rekonfiguracji systemu
- Zamawianie materiałów eksploatacyjnych
- Kontrola nad poprawnością działania poszczególnych elementów systemu
- Wykonywanie aktualizacji urządzeń i aplikacji serwerowej
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Świadczenie usług Helpdesku w zakresie systemu dla użytkowników
- Inne zadania związane z systemem



3. DSO – Dźwiękowy System Ostrzegawczy

Prowadzenie Książki Pracy w celu:

- o umożliwienia sprawdzania przypadków, jeśli jest to wskazane, kiedy DSO nie przekazywał komunikatu do konkretnego obszaru w czasie sytuacji kryzysowej;
- o umożliwienie personelowi wykonującemu konserwację monitorowanie;
- o występujących błędów, ułatwiając diagnozę problemów DSO i zarządzanie konserwacją.

Książka Pracy powinna zawierać:

- o daty i czasy użytkowania DSO,
- o szczegóły sprawdzeń i wykonane badania okresowe,
- o czas i datę wystąpienia każdego uszkodzenia,
- o szczegóły znalezienia uszkodzenia i okoliczności jego znalezienia,
- o działania prowadzące do usunięcia usterki lub wykonania naprawy,
- o datę, czas, imię i nazwisko oraz podpis osoby odpowiedzialnej za DSO.

Zapisy z konserwacji powinny być trzymane przez ostatniego użytkownika i/lub firmę przeprowadzającą konserwację. Powinny one obejmować zapisy dotyczące:

- o pomiarów impedancji linii głośnikowych,
- o ustawienia każdego regulowanego elementu DSO, opóźnienia sygnału, poziom
- o wyjścia we wzmacniaczach,
- o poziom ciśnienia akustycznego w miejscach wyznaczonych przez projektanta DSO jako reprezentatywne,
- o pomiary zrozumiałości w miejscach wyznaczonych i uzgodnionych z inwestorem DSO;

Dodatkowe czynności:

- o Weryfikacja poprawnego działania systemu zintegrowanego z systemem nagłośnienia obiektu
- o Zgłaszanie awarii oraz weryfikacji podczas ich usuwania
- o Inne zadania związane z systemem

4. CCTV – System monitoringu

Bieżąca obsługa systemu CCTV:

- o Monitorowanie poprawnego działania serwera BVMS
- o Monitorowanie poprawnego działania serwera VRM
- o Monitorowanie statusu działania kamer
- o Monitorowanie stanu pracy macierzy dyskowych
- o Rekonfiguracja systemu CCTV
- o Zgrywanie i zabezpieczanie materiałów w formie dowodowej
- o Usuwanie zabezpieczonych materiałów
- o Wykonywanie oraz prowadzenie dokumentacji z protokołów usunięcia awarii
- o Zarządzanie i monitorowanie jednostek do obsługi CCTV
- o Wsparcie przy użytkowaniu aplikacji



- Weryfikacja stacji komputerowych
- Zgłaszanie awarii oraz weryfikacja podczas ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

Okresowa obsługa systemu CCTV:

Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Operatora usługi obsługi Systemu CCTV w Trybie standardowym, zgodnie z warunkami określonymi w poniżej:

1. Operator co najmniej na 5 dni przed wydarzeniem poinformuje o nim **Wykonawcę**.
2. W ramach obsługi wydarzenia o charakterze imprezy masowej, w zakresie obsługi Systemu CCTV usługa polegać będzie na m.in.:
 - a. zapewnieniu, na podstawie umów zawartych we własnym imieniu przez **Wykonawcę** operatorów Systemu CCTV w trakcie trwania wydarzenia;
 - b. archiwizacji i przechowywania nagrań z Systemu CCTV wykonanych w trakcie trwania wydarzenia.
3. W ramach usług objętych Umową, **Wykonawca** będzie dokonywać archiwizacji nagrań z Systemu CCTV każdorazowo w przypadku świadczenia obsługi Systemu CCTV podczas wydarzeń o charakterze masowym.
4. W ramach usług objętych Umową, **Wykonawca** będzie dokonywać archiwizacji lub będzie wykonywać kopie zapasowe nagrań z Systemu CCTV w ramach Trybu Standardowego lub na wyraźne żądanie **Operatora** lub innych służb, lub przygotowywać jakiegokolwiek materiały specjalne z zarchiwizowanych nagrań z Systemu CCTV.
5. Protokół wykonanych archiwizacji kopii zapasowych nagrań z Systemu CCTV będzie przekazywany przedstawicielowi Operatora w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyło się wydarzenie lub w terminie 10 dni od otrzymania żądania, o którym mowa w ust. 5. Forma protokołu zostanie stworzona i przekazana **Wykonawcy** przez **Operatora**.
6. Odbiór kopii zapasowych nagrań z Systemu CCTV zostanie poświadczony stosownym Protokołem odbioru.
7. Archiwizacja nagrań z Systemu CCTV będzie realizowana zgodnie z przepisami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z 10 stycznia 2011 r. w sprawie sposobu utrwalania przebiegu imprezy masowej (Dz.U. z 2011 r. nr 16 poz. 73) oraz późniejszymi zmianami.

5. BMS – Building Management Systems

- Monitorowanie stanu pracy serwera
- Weryfikacja poprawności działania systemu
- Utrzymywanie w sprawności serwera terminalowego pośredniczącego
- Zgłaszanie awarii i weryfikacja podczas ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem



6. SSWIN – System Sygnalizacji Włamania i Napadu

- Administracja i obsługa oraz zgłaszanie wykrytych awarii systemu.
- Inne zadania związane z systemem

7. System Komunikacji Głosowej, video oraz call center

- Weryfikacja poprawności działania systemu
- Sprawdzenie stanu urządzeń w systemie
- Wykonywanie zmian w systemie
- Tworzenie nowych abonentów – numerów
- Prowadzenie helpdesku dla użytkowników system
- Inne zadania związane z systemem

8. SKB – System Kontroli Biletów

- Weryfikacja poprawności działania systemu
- Konfiguracja systemu
- Testy gotowości systemu przed imprezą masową
- Nadzór nad firmą serwisującą
- Tworzenie imprez oraz nadawanie uprawnień
- Monitorowanie poprawności przesyłania biletów poprzez API
- Przygotowywanie raportów
- Inne zadania związane z systemem

9. System przywoławczy dla osób niepełnosprawnych

- Sprawdzenie poprawności wywoływania alarmów
- Sprawdzanie łączności przed wydarzeniem
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

10. System monitoringu i analizy konstrukcji dachu

- Sprawdzenie poprawności działania systemu
- Wsparcie dla użytkowników w dostępie do aplikacji
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

11. Digital Signage,

- Monitorowanie stanu pracy urządzeń wyświetlających
- Monitorowanie stanu pracy serwerów
- Monitorowanie sprawności instalacji antenowej
- Nadzorowanie poprawnej eksploatacji urządzeń zewnętrznych
- Strojenie stacji czołowej
- Zarządzanie wyświetlaną treścią
- Rekonfiguracja systemu zależnie od potrzeb
- W razie potrzeby modyfikowanie otrzymanej treści



- Obsługa urządzeń streamujących do przekazu LIVE
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Montaż i demontaż urządzeń
- Inne zadania związane z systemem

12. Ekrany multimedialne (telebimy) oraz banda reklamowa i tablice reklamowe w technologii LED

- Monitorowanie sprawności ekranów wielkoformatowych - telebimów
- Monitorowanie sprawności komponentów składowych systemu, procesorów sygnałowych oraz kart odbiorczych
- Zarządzanie treścią w trakcie wydarzeń
- W razie potrzeby dopasowanie otrzymanej treści
- Integracja systemu z urządzeniami zewnętrznymi podmiotów
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

13. System wideokonferencyjny – system wideodomofonów, systemy audiowizualne dla sal konferencyjnych

- Monitorowanie sprawności urządzeń wyświetlających
- Monitorowanie sprawności komponentów składowych systemu, procesorów sygnałowych
- Nadzorowanie poprawnej eksploatacji urządzeń
- Przygotowanie oraz integracja systemu z urządzeniami podmiotów zewnętrznych
- Zarządzanie treścią w trakcie wydarzeń
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Wsparcie użytkowników końcowych w zakresie systemu
- Inne zadania związane z systemem

14. Zegar Centralny

- Monitorowanie poprawności działania systemu
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

15. System zarządzania oświetleniem Dali

- Administracja i bieżąca obsługa systemu
- Sprawdzenie sprawnego funkcjonowania systemu
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

16. IT – Office (w tym system CRM)

- Konfiguracja urządzeń biurowych tj. komputery, drukarki
- Instalacja i konfiguracja oprogramowania
- Podłączania i konfiguracja podłączenia do sieci LAN i WLAN
- Konsultacje w zakupie sprzętu IT

- Diagnostyka awarii komputerów osobistych, naprawa urządzeń (mechaniczne usterki), kontakt z zewnętrznymi serwisami
- Inne zadania związane z systemem

17. Obsługa administratorska poczty elektronicznej w tym domen

- Utrzymanie i administracja systemu
- Aktualizacja oprogramowania poczty (klienta pocztowego)
- Inne zadania związane z systemem

18. System Radiołączności

- Administracja i obsługa systemu
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

19. Infrastruktura sieci LAN/WLAN wraz z urządzeniami pasywnymi oraz aktywnymi oraz kablowaniem strukturalnym

- Monitoring stanu urządzeń
- Rekonfiguracja urządzeń według potrzeb biurowych i wydarzeń na obiekcie
- Zarządzanie dostęпами do poszczególnych podsieci
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu usuwania
- Weryfikacja poprawności działania systemu zarządzania urządzeniami sieciowymi
- Inne zadania związane z systemem

20. Węzły Centrum Przetwarzania danych

- Monitoring infrastruktury serwerowej, zarówno hardware, jak i środowisko wirtualizacji Vmware
- Przygotowanie nowych maszyn wirtualnych wraz z konfiguracją pod potrzeby obiektu
- Utrzymanie dedykowanego systemu monitoringu
- Rozwiązywanie problemów dotyczących infrastruktury
- Inne zadania związane z systemem

21. Węzły styku z operatorami zewnętrznymi

- Monitorowanie poprawnej komunikacji i przesyłanych danych
- Tworzenie i zarządzanie regułami bezpieczeństwa na firewallu brzegowym
- Inne zadania związane z systemem

22. System nagłośnienia obiektu

- Monitorowanie sprawności urządzeń
- Monitorowanie poprawności integracji z systemem DSO
- Obsługa systemu oraz konsoly mikerskiej w trakcie realizowanych wydarzeń
- Rekonfiguracja procesora DSP zależnie od potrzeb
- Opracowywanie metodologii oraz wdrażanie integracji systemu z urządzeniami podmiotów zewnętrznych
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania



- Inne zadania związane z systemem

23. System do realizacji przekazu TV z wydarzeń na stadionie

- Monitorowanie sprawności kamer oraz ich obsługa
- Monitorowanie sprawności oraz obsługa miksera broadcastowego w trakcie wydarzeń
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

24. Wyposażenie toru wrotkarskiego

- Administracja i obsługa systemu
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

25. System nagłośnienia Fun Pub

- Monitorowanie sprawności systemu
- Rekonfiguracja systemu zależnie od potrzeb
- Integracja systemu z urządzeniami podmiotów zewnętrznych
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

26. Klimatyzacja w pomieszczeniach IT

- Monitorowanie temperatury w pomieszczeniach dostępowych
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

27. System gaszenia gazem w pomieszczeniach IT

- Monitorowanie stanu alarmów
- Zgłaszanie wykrytych awarii i weryfikacja podczas procesu ich usuwania
- Inne zadania związane z systemem

28. System ASIZT

- Wsparcie i konsultacje w sprawach wdrażania systemu
- Obsługa i weryfikacja zgłoszeń dot. branży ICT poprzez Helpdesk systemu ASIZT
- Weryfikacja i szybka reakcja na zgłoszenia pilne i krytyczne w przypadku otrzymywanych alertów
- Monitorowanie testów gotowości poszczególnych systemów poprzez system ASIZT
- Prowadzenie grafiku pracowników w systemie ASIZT, z uwzględnieniem wskazania konkretnej osoby na dyżurze bądź asyście (usłudze dodatkowej).
- Inne zadania związane z systemem

29. Kołowroty

- Testy gotowości kołowrotów przed imprezami masowymi
- Naprawy kołowrotów w zakresie sterowania



- Nadzór nad przeglądamy wykonywanymi przez firmę zewnętrzną
- Obsługa podczas wydarzeń
- Inne zadania związane z systemem

30. Nadzór nad firmami zewnętrznymi w zakresie IT

- Współtworzenie polityki bezpieczeństwa w związku z nadawaniem uprawnień do systemów stadionowych dla serwisów
- Analiza pracy systemów i zgłaszanie awarii
- Weryfikacja prowadzonych prac na obiekcie
- Prowadzenie zestawienia zgłoszonych awarii i uszkodzeń
- Wsparcie podczas tworzenia projektów oraz modernizacji
- Odbiór testów gotowości

31. Czynności związane z bezpieczeństwem infrastruktury sieciowej

- Wykonywanie kopii zapasowych wszystkich istotnych systemów na obiekcie
- Zwiększony monitoring infrastruktury sieciowej 24/7
- Przystosowanie reguł bezpieczeństwa na firewall – u
- Zarządzanie kontami VPN
- Weryfikacja oprogramowania urządzeń sieciowych
- Wykonywanie niezbędnych aktualizacji zwiększających bezpieczeństwo
- Weryfikacja i szybka reakcja w przypadku otrzymywanych alertów
- Inne zadania związane z systemem

32. Planowanie i koordynacja imprez masowych pod względem teletechnicznym

33. Realizacja Audio-Video na potrzeby wydarzeń na obiekcie

34. Obsługa wgranych ustawień oświetlenia sportowego

