

## Arena Gdańsk Operator Spółka z o.o.

(dalej Operator)

ogłasza konkurs na wybór Administratora ICT dla systemów teleinformatycznych, audiowizualnych i bezpieczeństwa zainstalowanych na Stadionie Polsat Plus Arena Gdańsk

na okres 1.01.2024 r. - 31.12.2026 r.

na następujących warunkach

Spis treści

I.	PRZEDMIOT KONKURSU (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA).....	1
II.	SYSTEMY OBJĘTE PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA .....	3
III.	TERMIN REALIZACJI USŁUGI .....	4
IV.	WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY .....	4
V.	OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.....	4
VI.	WYMAGANE DOKUMENTY.....	5
VII.	MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT .....	5
VIII.	ZAŁĄCZNIKI DO OGŁOSZENIA .....	6
IX.	KRYTERIA OCENY I WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY .....	6
X.	WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA.....	6
XI.	WADIUM .....	6
XII.	OTWARCIE OFERT I ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU.....	7
XIII.	ZASTRZEŻENIA .....	7

### I. Przedmiot konkursu (Opis Przedmiotu Zamówienia)

Przedmiotem konkursu jest wyłonienie Administratora ICT dla systemów i instalacji zainstalowanych na Polsat Plus Arena Gdańsk, zwanego dalej Stadionem (dot. systemów teleinformatycznym, audiowizualnych oraz systemów bezpieczeństwa zgodnie z listą w pkt. II).

#### 1. Do usług Administratora ICT w zakresie systemów należeć będzie:

##### a) Tryb podstawowy (rozliczenie miesięczne – ryczałt)

- administracja,
- obsługa bieżąca,
- utrzymanie wszystkich systemów w 100% gotowości przez 24h na dobę przez cały rok, z wyjątkiem tych systemów, które są aktualnie modernizowane przez serwisy zewnętrzne,



- aktualizacja oprogramowania,
- ocena potrzeb modernizacyjnych (formułowanie wniosków inwestycyjnych),
- zgłaszanie awarii i usterek serwisom zewnętrznym oraz weryfikacja ich prawidłowego usunięcia,
- ocena i weryfikacja poprawności przeprowadzenia testów gotowości realizowanych przez serwisy zewnętrzne przed wydarzeniami (w tym imprezami masowymi) odbywającymi się na Stadionie i jego terenach zewnętrznych,
- gromadzenie informacji o systemach i urządzeniach w systemie do zarządzania nieruchomością i infrastrukturą techniczną CAMF ASIZT, zwanym dalej ASIZT,
- świadczenie usługi dyżuru technicznego ICT na Stadionie, w godz. 8:00-16:00, min. 1 osoba stacjonarnie. Dyżur obejmuje obsługę wydarzeń (w tym imprez masowych) odbywających się na Stadionie w godzinach dyżuru. Wykonawca sam ustala ilość osób niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi. Wydarzenia będą zgłaszane z wyprzedzeniem min. 5 dni roboczych.
- obsługa 17 meczów Lechii Gdańsk rozgrywanych – w trakcie każdego roku kalendarzowego – na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek ligowych i pucharowych,
- obsługa wydarzeń (w tym imprez masowych) odbywających się na Stadionie i jego terenach zewnętrznych z limitem do 200 godzin asyst rocznie, w godzinach 16:00-8:00 (poza godzinami dyżuru technicznego ICT).
- W pierwszym miesiącu wykonywania usługi Wykonawca będzie zobowiązany do przeglądu (odbioru) wszystkich systemów i potwierdzenia ich stanu. Drugi przegląd Wykonawca wykona na 3 miesiące przed końcem obowiązywania umowy. Przeglądy te dotyczyć będą wszystkich systemów z osoba.

**b) tryb dodatkowy (rozliczenie dodatkowo płatne):**

- Asysty przy wydarzeniach (w tym imprezach masowych) odbywających się na Stadionie i jego terenach zewnętrznych po przekroczeniu limitu 200 godzin asyst rocznie, w godzinach 16:00-8:00 (poza godzinami dyżuru technicznego ICT).
- Asysta przy wydarzeniu nagłym. Dotyczy wydarzeń, które nie zostały zgłoszone z minimum 5 dniowym wyprzedzeniem.
- Asysta Pogotowie ICT - świadczenie usługi pogotowia technicznego ICT. Gotowość do interwencji w sytuacjach nadzwyczajnych 24h/dobę 365 dni w roku.

Katalog usług świadczonych w ramach administracji systemów wymienionych w pkt. II stanowi Załącznik nr 1 do ogłoszenia o konkursie.

**2. Informacje dodatkowe:**

Zamawiający umożliwi najem biura i magazynów niezbędnych do realizacji umowy.

Personel wskazany do realizacji usług powinien być wyposażony w telefony komórkowe typu smartfon (umożliwiające obsłużenie aplikacji mobilnej CAMF ASIZT) z numerem telefonu personalnie przypisanym do każdego z użytkowników realizujących usługi na Stadionie i podanym do wiadomości Zamawiającego.

Współpraca z Zamawiającym odbywać się będzie poprzez System do zarządzania nieruchomością i infrastrukturą techniczną, zwanym dalej ASIZT. Wykonawca będzie za pośrednictwem systemu ASIZT:

- otrzymywał powiadomienia o nowych zadaniach,
- zlecał w systemie awarie do serwisów zewnętrznych,
- gromadził informacje na temat stanu systemów i urządzeń,

Zamawiający zapewni szkolenie i instruktaże z wykorzystania systemu ASIZT.

Weryfikacja poprawnego działania systemów odbywać się będzie na bieżąco, Administrator będzie gwarantował poprawne działanie wszystkich systemów o każdej porze, nie tylko przed wydarzeniami.

Możliwość wykonywania części usług zdalnie.

Powyższe uwagi nie ograniczają możliwości wprowadzenia do projektu umowy, który zostanie przedstawiony wybranemu oferentowi, innych szczególnych warunków świadczenia usług.

## II. Systemy objęte przedmiotem zamówienia

### Wykaz systemów i instalacji technicznych objętych administracją i bieżącą obsługą techniczną przedmiotem konkursu:

- SMS – Safety Management System (System Zarządzania Bezpieczeństwem),
- SKD – System Kontroli Dostępu,
- SSP- System Sygnalizacji Pożaru,
- DSO- Dźwiękowy system ostrzegawczy,
- CCTV- system telewizji dozorowej,
- BMS- Building Management Systems,
- SSWIN- System Sygnalizacji Włamania i napadu,
- System Komunikacji Głosowej, video oraz call center,
- System Kontroli Biletów,
- System przywoławczy osób niepełnosprawnych,
- System monitoringu i analizy konstrukcji dachu,
- IPTV/Ekrany LED – Digital Signage, Ekrany multimedialne (telebimy) oraz nowy system banda reklamowa i tablice reklamowe w technologii LED,
- System wideokonferencyjny – system wideo domofonów, systemy audiowizualne dla sal konferencyjnych,
- Zegar Centralny,
- System zarządzania oświetleniem Dali,
- IT- Office (komputery służbowe i urządzenia peryferyjne AGO),
- Infrastruktura sieć Lan Ethernet-owa wraz z urządzeniami pasywnymi oraz aktywnymi oraz kablowaniem strukturalnym,

Infrastruktura dostępu bezprzewodowego WLAN,  
Pocztą elektroniczną Spółki Arena Gdańsk Operator, w tym domeny,  
System Radiołączności,  
Serwery Stadionowe – w tym platforma wirtualizacji z serwerami Blade,  
System nagłośnienia obiektu,  
System do realizacji przekazu TV z wydarzeń na stadionie,  
Wyposażenie toru wrotkarskiego,  
System nagłośnienia Fun Pub,  
Klimatyzacja (w pomieszczeniach IT),  
System gaszenia gazem (w pomieszczeniach IT),  
System CRM – w tym baza danych osobowych,

### III. Termin realizacji usługi

Termin realizacji usługi wynosi od 1.01.2024 r. do 31.12.2026 r.

### IV. Wymagania wobec Wykonawcy

1. Konkurs jest adresowany do potencjalnych Wykonawców posiadających doświadczenie na podobnych obiektach, w tym obsługujących podobne lub takie same systemy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a. posiadania uprawnień do wykonywania usług opisanych w konkursie, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania,
  - b. posiadania wiedzy i doświadczenia,
  - c. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
  - d. stabilnej sytuacji ekonomicznej i finansowej,
  - e. posiadanie aktualnej polisy OC.

### V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Wykonawca może zgłosić tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
3. Zamawiający nie dopuszcza podwykonawców.
4. Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówień uzupełniających. Wartość zamówień uzupełniających nie przekroczy wartości 20 % zamówienia podstawowego.
5. Oferta powinna być sporządzona zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do ogłoszenia. Ponadto oferta powinna:
  - a. Posiadać datę sporządzenia,
  - b. Zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,



- c. Zawierać wycenę oferty netto i brutto wraz z stawką VAT zgodnie z wzorem oferty stanowiącym załącznik nr 2,
  - d. Zawierać oświadczenia, zgodnie z Załącznikiem nr 3:
    - i. o gotowości do podpisania umowy sporządzonego wg wzoru stanowiącego do niniejszego ogłoszenia o konkursie.
    - ii. O niekaralności,
    - iii. o posiadaniu przez Wykonawcy wiedzy i niezbędnych zasobów do prawidłowego wykonania Usługi.
  - e. Wykonawca dołączy minimum dwie referencje z obsługi systemów i budynków o podobnym charakterze usługi i zbliżonej skali obiektu, wraz z danymi do kontaktu w celu weryfikacji referencji
  - f. Podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania oferenta, zgodnie z formą reprezentacji oferenta określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla formy prawnej oferenta.
6. Do oferty należy dołączyć potwierdzenie wykonania przelewu tytułem „wadium – konkurs na Administratora ICT”.

## VI. Wymagane dokumenty

1. Oferta (wg wzoru. – Załącznik nr 2),
2. Oświadczenia (wg wzoru – Załącznik nr 3)
3. Referencje,
4. Wydruk z KRS,
5. Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).

## VII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferta powinna być dostarczona w zamkniętej kopercie za pośrednictwem poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres Zamawiającego do dnia 20 grudnia 2023 r. do godz. 12:00.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
4. Wykonawca może kierować do Zamawiającego pytania związane z konkursem mailowo do dn. 10 grudnia 2023 r. na adres: [office@arenagdansk.com](mailto:office@arenagdansk.com) z dopiskiem „konkurs na Administratora ICT”. Odpowiedzi zostaną nadesłane w ciągu trzech dni i upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego.
5. Na potrzeby opracowania przedmiotowej oferty, może zostać udostępniona do wglądu dokumentacja w/w infrastruktury technicznej na terenie Stadionu Polsat Plus Arena Gdańsk. Przed jej udostępnieniem niezbędne jest podpisanie umowy o poufności (NDA). Dokumentacja może zostać udostępniona wyłącznie w siedzibie Zamawiającego po uprzednim umówieniu terminu spotkania i wskazania szczegółowo jaka dokumentacja ma





zostać udostępniona. Kontakt w tej sprawie, w dni robocze w godz. 9-15 pod adresem mailowym [office@arenagdansk.com](mailto:office@arenagdansk.com) z dopiskiem „Konkurs na Administratora ICT”.

## VIII. Załączniki do ogłoszenia

1. Katalog usług do systemów.
2. Wzory oświadczeń o gotowości i posiadanych zasobach.
3. Wzór Oferty wraz z formularzem rzeczowo-cenowym.

## IX. Kryteria oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty

Głównymi kryteriami oceny ofert będzie cena, z uwzględnieniem wysokości poszczególnych składników wynagrodzenia Administratora, doświadczenie w obsłudze podobnych obiektów i systemów oraz poziom wiedzy specjalistycznej Wykonawcy.

## X. Wartość zamówienia

Szacunkowa wartość zamówienia w ujęciu miesięcznym wynosi:

Tryb podstawowy:

- usługa administratora systemów ICT.
- obsługa meczów Lechii Gdańsk rozgrywanych na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek ligowych i pucharowych (do 17 meczów rocznie).
- obsługa wydarzeń (w tym imprez masowych) odbywających się na Stadionie i jego terenach zewnętrznych (do 200 godzin/osoba rocznie).

**Wartość szacunkowa 49 000 zł netto miesięcznie. Ryczałt.**

Tryb dodatkowy. Dodatkowo płatne:

- Asysta przy wydarzeniach (w tym imprezach masowych) odbywających się na Stadionie i jego terenach zewnętrznych po przekroczeniu limitu 200 godzin/osoba wliczonych w ryczałcie za obsługę w trybie podstawowym i poza godzinami dyżuru tj. od godz. 16:00 do 8:00 – 75 zł netto za godzinę/osoba. Asysty zdalne rozliczane są w za każde rozpoczęte 30 min/osoba w wysokości 37,50 netto, w tej samej stawce.
- Asysta przy wydarzeniu nagłym, tj. zgłoszonym później niż 5 dni przed jego terminem – 150 zł netto za godzinę/osoba.
- Asysta Pogotowie ICT – 250 zł netto za interwencję.

## XI. Wadium

Zamawiający wymaga wpłacenia wadium w kwocie 20 000 zł do dnia poprzedzającego termin



złożenia ofert. Wadium musi być zaksięgowane na koncie Zamawiającego w terminie składania ofert. Przelew na rachunek bankowy Zamawiającego. Nr konta 90 1240 1268 1111 0010 6658 9854, tytułem „Wadium – konkurs na Administratora ICT”.

## **XII. Otwarcie ofert i rozstrzygnięcie konkursu**

Otwarcie ofert będzie miało charakter niepubliczny. Oferty niezawierające wszystkich informacji wymienionych w opisie konkursu zostaną odrzucone bez dalszego rozpatrywania. Konkurs zostanie rozstrzygnięty w terminie 14 dni do końca terminu na składanie. Rozstrzygnięcie konkursu będzie miało charakter niepubliczny.

## **XIII. Zastrzeżenia**

Arena Gdańsk Operator Spółka z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania konkursu, zmiany jego warunków oraz zamknięcia konkursu bez wyboru jakiegokolwiek z ofert bez konieczności podawania uzasadnienia.

W umowie zawartej z Wykonawcą mogą zostać ujęte warunki wypowiedzenia lub renegeacji umowy w przypadku, gdy Lechia Gdańsk zaprzestanie rozgrywania na Stadionie meczów piłkarskich w ramach oficjalnych rozgrywek ligowych i pucharowych.

**ARENA GDAŃSK OPERATOR Sp. z o.o.**  
ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1, 80-560 Gdańsk  
tel. 58 768 84 22, fax 58 768 84 23  
e-mail: office@arenagdansk.com  
NIP: 957-103-11-74, Regon: 220929926  
KRS: 0000345704  
Pekao S.A., PL 90 1240 1268 1111 0010 6658 9854

**PREZES ZARZĄDU**

**Paweł Buczyński**

